



SERTİFİKA

(CERTIFICATE)

ERZ ŞAMPİYON TURİZM PETROL TAŞIMACILIK OTOMOTİV İNŞAAT TAAHHÜT SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

MÜFTÜ SOLAKZADE MH. YAVUZ SULTAN SELİM BULVARI NO:1
PALANDÖKEN / ERZURUM / TÜRKİYE

ISO 10002:2018

Kapsam/Scope

HAVAALANI TRANSFER HİZMETLERİ, ŞEHİR İÇİ VE ŞEHİR DIŞI TUR ORGANİZASYONLARI, PERSONEL
TEMİNİ VE ARAÇ KİRALAMA HİZMETLERİNİN SUNUMU

PROVISION OF AIRPORT TRANSFER SERVICES, IN-CITY AND OUT-TO-CITY TOUR ORGANIZATIONS,
PERSONNEL SUPPLY AND CAR RENTAL SERVICES

Bu sertifika ile yukarıda adı geçen kuruluşun Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi gerekliliklerini karşıladığı tasdik olunur.
This is to certify that the above mentioned company meets the requirement of Customer Satisfaction Management System.

Sertifika No / Certification Number	: 12.25.20201.00078
İlk Kayıt Tarihi / Date of Initial Reg.	: 1.12.2025
Basım Tarihi / Date of Certificate	: 1.12.2025
Geçerlilik Tarihi / Date of Expiry	: 30.11.2026
Revizyon / Revision	: 000

Bu sertifika kuruluşun belgelendirme şartlarına uyması ve yılda en az 1 kez yapılacak olan gözetim denetimlerinin
başarılı geçmesi halinde üç yıllık sertifikasyon periyodu bitiş tarihine kadar geçerlidir.

This certificate is valid until the end of the three-year certification period if the organization complies with the certification
requirements and the surveillance audits to be carried out at least once a year are completed successfully.

First Quality Certification
Sistem Sertifikasyon Onayı
(System Certification Approval)
FOF.147 R01 30.01.2023